



1. Continut

- 1.1. In perioada de valabilitate a Miele Service Zertifikat si in cazul unei disfunctionalitati a motorului sau a unor parti electronice ale aspiratorului Miele Appliances SRL este raspunzatoare astfel :
- Sa acopere costurile cu orele de munca si cu piesele de schimb pentru repararea aspiratorului
 - Sa inlocuiasca aspiratorul cu un altul de o valoare similara, daca asa considera, ca reparatia este imposibila sau prea oneroasa, aceasta sau reprezentantul tehnic al acesteia
 - Cheltuielile precum orele de manopera de mai sus, transportul, si costul pieselor de schimb sunt acoperite de Miele Appliances SRL
 - Piesele de schimb sau partile aspiratorului care au fost inlocuite intra in patromoniul Miele Appliances SRL
- 1.2. Alte pretentii pentru primirea de despagubiri de la Miele Appliances SRL nu vor fi acceptate decat daca service-ul Miele Appliances SRL in mod dovedit a actionat cu intentie sau din grava neglijenta
- 1.3. Achizitia de parti anexe functionale, consumabile si accesorii nu este inclusa in serviciile furnizate

2. Durata de valabilitate si data inceperii valabilitatii

- 2.1. Aparatul achizitionat are o garantie de producator de doi ani. După expirarea garanției de producător, societatea MIELE Appliances SRL ofera garantie pentru motor si partile electronice pentru urmasorii opt ani. Perioada totala de garantie incepe de la data achizitionarii aspiratorului si dureaza 10 ani (2 ani garantie de producator si 8 ani garantia acordata de Miele Service Zertifikat).
- 2.2. Eventualele facilitati (despagubiri) acordate in baza garanției nu duc la prelungirea contractului peste durata stabilita.
- 2.3. Instantele competente sa solutioneze litigiile aparute se stabilesc a fi cele de la Bucuresti



3. Conditii de valabilitate

3.1. Certificatul Miele Service Zertifikat este oferit de către societatea MIELE Appliances SRL numai pentru aspiratoarele Miele pentru care sunt îndeplinite următoarele condiții:

- aparatele au fost achiziționate noi de la societatea MIELE Appliances SRL sau din rețeaua de vânzători și **numai de către persoane fizice, până la data de 30.09.2019, inclusiv.**
- formularul de înscriere să se fi trimis de către cumparator la MIELE Appliances SRL și să fie însoțit de factura sau dovada achiziționării aspiratorului, **în maxim o luna de la achiziționare.**

- aparatele care funcționează conectate la o sursă de stabilizare a tensiunii trebuie să corespundă standardelor impuse de MIELE Appliances SRL pentru stabilizatoare

3.2. Certificatul Miele Service Zertifikat nu este transmisibil. În cazul vânzării aparatului, certificatul va fi valabil doar cu acceptul scris al MIELE Appliances SRL

3.3. Certificatul Miele Service Zertifikat este valabil doar pentru modelele Complete C3 și numai pentru aparatele care au fost înrolate pe baza formularului de înscriere și a certificatului pus la dispoziție de MIELE Appliances SRL

4. Limitări ale programului Miele Service Certificate

4.1. Certificatul nu este valabil în cazul unor defecțiuni apărute ca urmare a celor de mai jos:

- poziționare sau montare defectuoasă, ca de ex. nerespectarea măsurilor de siguranță la instalare sau la asamblare,
- utilizarea aparatului fără respectarea instrucțiunilor de folosire precum și utilizarea necorespunzătoare. (De exemplu neschimbarea la timp a sacilor de praf și a filtrelor de motor, sau aspirarea de praf fin de tencuială sau ciment, ca urmare a renovărilor interioare.)
- utilizarea unor piese de schimb, accesorii sau consumabile necorespunzătoare, altele decât cele produse de Miele



Miele Service Certificate

- evenimente externe cauzatoare de daune, precum defecțiuni produse la transport, defecțiuni produse prin cădere sau lovire, defecțiuni datorate expunerii aparaturii la condiții climaterice nefavorabile sau defecțiuni datorate unor fenomene fizice etc.
- intervenții, reparații, întreținere sau modificări aduse aparaturii de către persoane care nu sunt reprezentanți autorizați pentru a efectua service oficial pentru Miele.
- uzura curelelor, becurilor electrice, părților elastice care se daoreaza unei utilizari intensive (profesionale)
- defecțiuni datorate unor oscilații de tensiune care depășesc limitele stabilite de producător.
- nerespectarea lucrurilor de intretinere si curatare conform cu instructiunile de utilizare, precum si infestarea aparatului cu vietuitoare sau corpuri staine, care pot provoca deteriorari de natura electrica a placilor electronice.(gandaci, furnici, etc)
- utilizarea aparatului in alt scop decat cel casnic.(interioara firme, spalatorii si alte incaperi de natura alta decat cea casnica)
- achizitionarea dupa data de 30.09.2019

4.2. Eventualele reparații nu duc la prelungirea perioadei de valabilitate a contractului. Societatea MIELE Appliances SRL va acoperi costul stabilit de către tehnicienii săi sau de către oricare alt reprezentant tehnic autorizat al acesteia. Dacă la inspecția aparaturii rezultă faptul că defecțiunea nu este acoperită de către Miele Service Zertifikat, posesorul aparaturii are obligația de a plăti constatarea, în conformitate cu prețurile în vigoare din lista de prețuri pentru service, precum și de a plăti piesele de schimb.

Piesele de schimb uzate și înlocuite în baza prezentului contract intră în proprietatea societății MIELE Appliances SRL

5. Service

5.1. Pentru executarea prezentului contract, posesorul aparatului are dreptul de a apela departamentul de service al societății Appliances SRL pentru consultanță și pentru rezolvarea problemelor. Pentru repararea aspiratorului, posesorul va duce aparatul la Appliances SRL sau în rețeaua de reprezentante tehnice a acesteia.

Numărul de telefon pentru informații este 021 352 207 77 / 78 / 79



Miele Service Certificate

5.2. În caz de reparație, posesorul de aparatură electrocasnică trebuie să prezinte Miele Service Zertifikat eliberat de MIELE Appliances SRL

6. Date cu caracter personal

- 6.1. Societatea MIELE Appliances SRL. se angajează, în conformitate cu legislația în vigoare, să păstreze siguranța datelor cu caracter personal ale posesorilor de aparatură. Aceste date pot fi folosite doar în scopurile menționate în prezentul contract și pentru arhiva societății MIELE Appliances SRL., astfel încât să poată fi utilizate pentru servicii care vor fi disponibile în viitor. Datele cu caracter personal nu vor fi predate către terțe persoane, în niciun scop, cu excepția cazului în care societatea MIELE Appliances SRL este obligată în acest sens prin decizie judecătorească sau prin altă modalitate legală.
- 6.2. Campania respecta prevederile legislației în vigoare care reglementează prelucrarea datelor cu caracter personal. Toate informațiile care vor fi preluate vor fi prelucrate strict în scopul descris în prezentul regulament, conform **Termenilor și Condițiilor** afișate pe site-ul www.miele.ro și shop.miele.ro la secția **Protectia datelor**.